

**ПОРЯДОК  
ОБРАБОТКИ, ВКЛЮЧАЯ СБОР И ХРАНЕНИЕ, ПАРАМЕТРОВ  
БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ ИДЕНТИФИКАЦИИ**

1. Настоящий порядок устанавливает процедуру обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации гражданина Российской Федерации, в том числе с применением информационных технологий без его личного присутствия (далее - идентификация, Порядок).

2. Обработка, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации осуществляется с применением информационных технологий и технических средств, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 46, ст. 4434; 2006, № 31, ст. 3448; 2007, № 1, ст. 7; 2009, № 12, ст. 1431; № 21, ст. 2573; 2010, № 31, ст. 4196; 2011, № 15, ст. 2038; № 30, ст. 4600; 2012, № 31, ст. 4328; № 44, ст. 6044; 2013, № 14, ст. 1658; № 23, ст. 2870; № 27, ст. 3479; № 52, ст. 6961, 6963; 2014, № 19, ст. 2302; № 30, ст. 4223, 4243; № 48, ст. 6645; 2015, № 1, ст. 84, № 27, ст. 3979; № 29, ст. 4389, 4390; 2016, № 26, ст. 3877; № 28, ст. 4558; № 52, ст. 7491; 2017, № 18, ст. 2664; № 24, ст. 3478; № 25, ст. 3596; № 27, ст. 3953; № 31, ст. 4790, 4825, 4827; № 48, ст. 7051; 2018, № 1, ст. 66; № 18, ст. 2572) (далее - Федеральный закон № 149-ФЗ).

3. В настоящем Порядке используются термины и определения, установленные в:

межгосударственном стандарте ГОСТ ISO/IEC 2382-37-2016 "Информационные технологии (ИТ). Словарь. Часть 37. Биометрия", введенном в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 февраля 2017 года № 71-ст (М., ФГУП "Стандартинформ", 2017);

национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ ISO/IEC 19794-1-2015 "Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 1. Структура", утвержденном приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 ноября 2015 года № 1928-ст "О введении в действие межгосударственного стандарта" (М., ФГУП "Стандартинформ", 2016);

национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013 "Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 5. Данные изображения лица", утвержденном приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 сентября 2013 года № 987-ст "Об утверждении национального стандарта" (М., ФГУП "Стандартинформ", 2015);

национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 29794-1-2012 "Информационные технологии. Биометрия. Качество биометрических образцов. Часть 1. Структура", утвержденном приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 сентября 2012 года № 351-ст "Об утверждении национального стандарта" (М., ФГУП "Стандартинформ", 2013);

национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 "Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый набор организационных и технических мер", утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 августа 2017 года № 882-ст "Об утверждении национального стандарта" (М., ФГУП "Стандартинформ", 2017).

4. В соответствии с настоящим порядком осуществляется обработка параметров биометрических

персональных данных физического лица - гражданина Российской Федерации следующих видов (далее - субъект):

данные изображения лица;

данные голоса.

5. Для обработки биометрических персональных данных применяются информационные технологии и технические средства, имеющие подтверждение соответствия требованиям к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации согласно приложению № 3 к настоящему Приказу.

В целях обеспечения подтверждения соответствия, предусмотренного абзацем первым настоящего пункта, государственный орган, банк, иная организация в случаях, определенных федеральными законами (далее - орган или организация), направляет в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - уполномоченный орган) следующие сведения, документы либо их заверенные копии:

документы, подтверждающие право собственности заявителя либо иное законное основание использования информационных технологий и технических средств, предназначенных для обработки изображения лица и данных голоса;

наименование, модель и тип технических средств, предназначенных для обработки изображения лица и данных голоса, а также эксплуатационные документы на указанные технические средства;

сведения о приведенном фокусном расстоянии, применяемом для регистрации изображения лица, содержащиеся в технической документации на техническое средство (предоставляются органами и организациями, осуществляющими размещение в единой биометрической системе биометрических персональных данных субъекта).

Подтверждение соответствия требованиям к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации, осуществляется уполномоченным органом в течение 30 дней с даты получения указанных документов и сведений.

6. Сбор параметров биометрических персональных данных субъекта персональных данных производится при его личном присутствии уполномоченным сотрудником органа или организации с целью создания биометрического контрольного шаблона, хранение которого осуществляется в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации (далее - единая биометрическая система).

Биометрические контрольные шаблоны используются в процессе проведения идентификации гражданина Российской Федерации с использованием информационных технологий.

Уполномоченный сотрудник органа и организации при сборе параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина Российской Федерации подписывает собранные биометрические персональные данные простой электронной подписью.

7. Органы и организации обязаны принимать организационно-распорядительные меры, предусматривающие:

определение уполномоченных сотрудников, осуществляющих сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина Российской Федерации, и выдачу им ключей простой электронной подписи;

использование уполномоченными сотрудниками, осуществляющими сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина Российской Федерации, в качестве ключа простой электронной подписи идентификатора, которым является страховой номер индивидуального лицевого счета сотрудника, пароля ключа и иной аутентифицирующей информации (не являющейся паролем), уникальных для каждого сотрудника;

защищенное хранение выданных уполномоченным сотрудникам, осуществляющим сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина Российской Федерации, ключей простой электронной подписи, обеспечивающее их конфиденциальность и исключающее несанкционированное изменение, добавление и удаление;

сохранение идентификатора уполномоченного сотрудника, осуществляющего сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина Российской Федерации, и результата его аутентификации в составе данных, содержащих биометрические персональные данные, собранные указанным сотрудником, и иную информацию, указанную в пункте 14 настоящего Порядка.

8. Уполномоченные сотрудники, осуществляющие сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина Российской Федерации, обязаны соблюдать конфиденциальность выданных им паролей ключа простой электронной подписи и аутентифицирующей информации (не являющейся паролем). Сотрудники, осуществляющие создание, выдачу и хранение ключей простой электронной подписи, обязаны соблюдать конфиденциальность ключей простой электронной подписи, к которым имеют доступ.

9. В дополнение к мерам, предусмотренным пунктом 7 настоящего Порядка, банки должны обеспечивать:

1) информирование Банка России о выявленных инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при обработке, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации (далее - инциденты безопасности, требования по защите информации соответственно), которые привели или могут привести к нарушению или попыткам нарушения целостности, конфиденциальности и (или) доступности защищаемой информации.

Банки осуществляют информирование Банка России о выявленных инцидентах безопасности не позднее одного рабочего дня с момента их выявления.

2) ежегодное проведение оценки соответствия требований по защите информации с привлечением сторонних организаций, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации на проведение работ и услуг, предусмотренных подпунктами "б", "д" или "е" пункта 4 Положения о лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 3 февраля 2012 года № 79 "О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 7, ст. 863; 2016, № 26, ст. 4049).

10. Обработка параметров биометрических персональных данных гражданина Российской Федерации осуществляется после проведения идентификации гражданина Российской Федерации при его личном присутствии в соответствии с требованиями, утвержденными в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 14.1 Федерального закона № 149-ФЗ, а также получения согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2009, № 48, ст. 5716; № 52, ст. 6439; 2010, № 27, ст. 3407; № 31, ст. 4173, 4196; № 49, ст. 6409; № 52, ст. 6974; 2011, № 23, ст. 3263; № 31, ст. 4701; 2013, № 14, ст. 1651; № 30, ст. 4038; № 51, ст. 6683; 2014, № 23, ст. 2927; № 30, ст. 4217, 4243; 2016, № 27, ст. 4164; 2017, № 9, ст. 1276; № 27, ст. 3945; № 31, ст. 4772) (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ) согласия на обработку персональных данных и биометрических персональных данных, в форме, утвержденной Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 5 статьи 14.1 Федерального закона № 149-ФЗ.

В случае отзыва субъектом персональных данных в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ согласия на обработку персональных данных, использование его биометрических персональных данных в целях проведения идентификации не осуществляется.

11. В процессе обработки параметров биометрических персональных данных создаются биометрические образцы данных изображения лица субъекта (далее - БО изображения лица) и биометрические образцы данных голоса (далее - БО записи голоса).

12. БО изображения лица должны соответствовать следующим требованиям:

цвета пикселей изображений фронтального типа должны быть представлены в 24-битовом цветовом пространстве RGB, в котором на каждый пиксель приходится по 8 битов на каждый компонент цвета: красный, зеленый и синий;

поворот головы должен быть не более 5° от фронтального положения;

наклон головы должен быть не более 5° от фронтального положения;

отклонение головы должно быть не более 8° от фронтального положения;

расстояние между центрами глаз должно составлять не менее 120 пикселей;

при расстоянии между центрами глаз 120 пикселей значение горизонтального размера изображения лица должно составлять не менее 480 пикселей;

при расстоянии между центрами глаз 120 пикселей значение вертикального размера изображения лица должно составлять не менее 640 пикселей;

не допускается перекрытие волосами или посторонними предметами изображение лица по всей ширине от бровей до нижней губы;

на изображении должно присутствовать только одно лицо, наличие других лиц, фрагментов других лиц не допускается;

выражение лица должно быть нейтральным, рот закрыт, оба глаза открыты нормально для соответствующего субъекта (с учетом поведенческих факторов и (или) медицинских заболеваний);

лицо должно быть равномерно освещено, чтобы на изображении лица отсутствовали тени и блики;

не допускается использование ретуши и редактирования изображения;

допускается кадрирование изображения;

в случае фотографирования человека в очках не допускается наличие солнцезащитных очков и ярких световых артефактов или отражения вспышки от очков;

изображение лица должно быть сохранено в формате .jpeg или .png; код сжатия: JPEG (0 x 00), PNG (0 x 03).

13. БО записи голоса должны соответствовать следующим требованиям:

отношение сигнал-шум для звука не менее 15 дБ;

глубина квантования не менее 16 бит;

частота дискретизации не менее 16 кГц;

запись голоса должна быть сохранена в формате RIFF (WAV);

код сжатия: PCM/uncompressed (0 x 0001)

количество каналов в записи голоса: 1 (моно режим) канал;

не допускается использовать шумоподавление;

на записи должен присутствовать голос одного человека;

запрещено получение БО записи голоса путем перекодирования фонограмм, записанных с помощью технических средств телефонной сети общего пользования;

для текстозависимого алгоритма распознавания по голосу:

произнесенное субъектом сообщение должно соответствовать последовательности букв и (или) цифр, сгенерированной программным обеспечением информационной системы органа или организации;

запись голоса должна содержать указанную последовательность полностью и не должна прерываться;

при осуществлении записи голоса эмоционально-психологическое состояние и состояние субъекта должно быть нормальным, не возбужденным, без явных признаков заболеваний, препятствующих произнесению сообщения, указанного в абзаце двенадцатом настоящего пункта, или способных нарушить тембр и (или) звучание голоса;

сообщение, указанное в абзаце двенадцатом настоящего пункта, должно быть произнесено субъектом на русском языке.

14. Собранные уполномоченными сотрудниками органов и организаций биометрические образцы в автоматизированном режиме проверяются в информационных системах таких органов и организаций, на соответствие требованиям, установленным пунктами 12, 13 настоящего Порядка (далее - контроль качества).

15. Если в случае прохождения контроля качества установлено соответствие биометрических образцов требованиям, указанным в пунктах 12, 13 настоящего Порядка, такие образцы, содержащие, в том числе, метку даты, времени и места, передаются органами и организациями в единую биометрическую систему с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

16. В единой биометрической системе переданные биометрические образцы проходят контроль качества с использованием программного обеспечения указанной системы.

В случае если в процессе прохождения контроля качества, осуществляемого в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, установлено несоответствие биометрических образцов требованиям, указанным в пунктах 12, 13 настоящего Порядка, в единой биометрической системе, создание биометрического контрольного шаблона не осуществляется.

17. Хранение биометрических персональных данных, размещенных в единой биометрической системе, в целях идентификации осуществляется в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ в течение не менее чем 50 лет с момента их размещения в указанной системе.

Биометрические персональные данные, собранные в соответствии с настоящим Порядком, размещенные в единой биометрической системе, а также обрабатываемые в информационных системах органов и организаций, используются в целях идентификации не более 3 лет с даты сбора.

По истечении срока, указанного в абзаце втором настоящего пункта, использование биометрических персональных данных, размещенных в единой биометрической системе, в целях идентификации не допускается.